



valora

backWERK BACK-FACTORY

Über Valora

Tagtäglich engagieren sich rund 15'000 Mitarbeitende im Netzwerk von Valora, um den Menschen unterwegs mit einem umfassenden Foodvenience-Angebot das kleine Glück zu bringen – nah, schnell, praktisch und frisch. In Deutschland ist Valora mit den Geschäftseinheiten Valora Retail Deutschland, Valora Food Service Deutschland und Ditsch Produktion/B2B aktiv.

Zu Valora Food Service Deutschland gehören die Formate BackWerk (inkl. Back-Factory) und Ditsch mit fast 560 Verkaufsstellen.

Über hanseConcept

hanseConcept ist ein unabhängiges, inhabergeführtes Unternehmen mit Sitz in Hamburg und erbringt seit mehr als 25 Jahren IT-Dienstleistungen für kleine, mittlere und große Unternehmen. Flexibel und innovativ begegnen wir den Herausforderungen unserer Kunden. Sicherheit und Wirtschaftlichkeit dabei in Einklang zu bringen, ist stets unser Fokus.

Partnerschaft seit 2012

Seit über einem Jahrzehnt plant und betreibt hanseConcept POS-Systeme für seine Kunden. Angefangen mit der Einführung der Marke BackWerk, haben wir eine umfassende und sichere POS-Plattform entwickelt und etabliert. Wir haben kontinuierlich in die Weiterentwicklung investiert, um gesetzlichen Anforderungen wie der Fiskalisierung und den wachsenden Digitalisierungsbedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden.

Unsere aktuelle Plattform ist vollständig cloudbasiert und modular aufgebaut, was höchste Flexibilität, Performance und Sicherheit gewährleistet.

So bewirtschaften wir bei Valora Food Service Deutschland heute mehr als 400 Stores mit ca. 700 Kassensystemen in Form eines POS-Fulfillments.



Success Story

Herausforderungen

organisatorisch

- Flexibilität, Geschwindigkeit und Skalierbarkeit für zukünftigen Geschäftsausbau (M&A) erhöhen
- Widerstandsfähigkeit und Verfügbarkeit der Kassensysteme erhöhen
- Gesetzeskonform werden und langfristig bleiben
- Wartungsaufwendungen verringern

technologisch

- Verlagerung, Erneuerung und Virtualisierung der zentralen IT-Infrastruktur
- Aktualisierung der Kassensysteme (Hard- & Software)
- Nutzung moderner Methoden zur sicheren Anbindung von Kassensystemen in Filialen (Edgeless, ohne VPN)

Lösung

Strategie

- Ein strategischer Partner für POS-Fulfillment
- Konsequente Cloud-Ausrichtung für höchste Verfügbarkeit
- Optimierung von Kosten, Funktionalität und Sicherheit
- Geeignet für Filialstrukturen als auch für Franchisegeber und deren Franchisepartner
- Verstärkte Ende-zu-Ende IT-Sicherheit der PoS Systeme

Technologie

- Microsoft Azure & Microsoft 365
- Trennung von Kassensoftware und Kassenhardware
- Skalierbares und sicheres PoS-Backend
- maximale Härtung aller Kassen-Endpoints
- Überwachung aller sicherheitsrelevanten Parameter

Ergebnis

Dank unserer vertrauensvollen Partnerschaft konnte der Kunde nicht nur nachhaltigen geschäftlichen Erfolg verzeichnen, sondern auch eine deutliche Steigerung in Effizienz und Kundenzufriedenheit realisieren.

“Durch die enorme Agilität und die zukunftsweisende Fachexpertise – insbesondere bei der Bereitstellung von Plattform-Services auf Cloud-Basis – trägt hanseConcept maßgeblich dazu bei, dass unsere IT-Services die notwendige Skalierbarkeit und Flexibilität besitzen und wir diese kontinuierlich den Marktveränderungen anpassen können.”

Sascha Blaschick

Head of IT Food Service B2C, Valora Food Service Deutschland GmbH